

La **Formazione Conservatorio San Giovanni Battista** si impegna a perseguire una politica per la qualità che prevede:

- la promozione culturale, etica e spirituale della persona e la valorizzazione del ruolo educativo della famiglia;
- la valorizzazione delle attitudini e delle capacità personali di ciascun individuo, anche attraverso la promozione di iniziative educative, formative e di solidarietà;
- l'attenzione prioritaria al rapporto diretto con le persone che rappresenta un valore aggiunto, non misurabile, che affianca la qualità del servizio;
- l'orientamento dell'utente nella ricerca del giusto percorso professionale per migliorare la propria posizione lavorativa oppure per individuare un nuovo ambito di lavoro;
- l'accoglienza e la disponibilità nei confronti delle persone che chiedono informazioni, raccogliendo le richieste, le esigenze, le storie di ciascuno di loro, ponendosi sempre nella posizione di ascolto;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti tramite la prevenzione delle non conformità delle iniziative formative e l'analisi della percezione sulla soddisfazione dei fruitori;
- di garantire al cliente che il livello qualitativo dei propri servizi sia costantemente in linea con i requisiti concordati e con le sue aspettative;
- di dare evidenza degli sforzi per il raggiungimento della qualità attesa dal cliente mediante il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- di mantenere l'accreditamento presso l'Amministrazione Pubblica al fine di proporre e realizzare interventi formativi con l'intento di rilasciare certificazione e qualifiche riconosciute;
- il controllo e la correzione della erogazione dei progetti formativi;
- il rispetto delle norme e leggi vigenti ed applicabili;
- la promozione dell'immagine della **Formazione** sul territorio;
- di perseguire il miglioramento continuo della efficacia del sistema di gestione per la qualità ai fini di soddisfare le esigenze dei fruitori dei progetti formativi;
- di aumentare la flessibilità, l'efficienza e l'efficacia del sistema organizzativo e produttivo per rispondere tempestivamente al continuo mutare delle esigenze del cliente attraverso l'innescio di processi di miglioramento e di innovazioni di processi;
- di coinvolgere e motivare il personale aziendale nello svolgimento delle proprie attività e nel miglioramento continuo;
- la necessità di coinvolgere tutto il personale nelle finalità del Sistema di Gestione Qualità comunicando la politica e periodicamente lo stato del sistema stesso;
- l'innovazione e l'evoluzione della proposta formativa;
- il miglioramento dei progetti formativi offerti.

Tutte le componenti che contribuiscono allo svolgimento delle attività della Formazione sono chiamate a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il loro impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti.

La direzione si impegna a riesaminare la presente politica e gli obiettivi alla luce delle modificazioni della strategia complessiva, delle esigenze ed aspettative del mercato della formazione e nell'ottica della soddisfazione dei beneficiari delle iniziative formative.